



Assemblymember / Asambleísta Demond L. Meeks



Winter / Invierno
2021

Be Prepared and Stay Safe During the Winter

Winter is just around the corner for the city of Rochester. It's important that every member of our community is fully aware that there is support available for them. Below is a list of local resources available at no cost to you and your loved ones through the cold season ahead.

Home Energy Assistance Program (HEAP)

- Contact for emergency/past-due energy relief expenses through the Regular Arrears Supplement and other benefits.
- Local Office: Monroe County Department of Social Services
 - 111 Westfall Road
 - Phone: (585) 753-6477
- After Hours Emergency Contact:
 - Phone: 211 or (585) 442-1742

Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

- Assists eligible low-income households with heating and cooling costs, bill payments, weatherization, and energy-related repairs. Family members participating in benefit programs such as SNAP and SSI may be automatically eligible.
 - Phone: 1-800-342-3009

Heat Sweep

- The American Red Cross provides emergency shelter at local R-centers when temperatures drop below normal. Make sure to have a plan if power or cell signals go out.

Report an Outage

- Call RG&E to report an electricity outage and check on the status of outages in your area.
 - Phone: 800-743-1701

Call 311

- For winter emergencies, the city of Rochester has representatives available for assistance, including information on control procedures and the status of plow runs. Scheduling FREE smoke detector installations is also provided by members of the Rochester Fire Department.

Avoiding Damage and Protecting Your Homes

- **Keep the heat set to at least 55 degrees.** Cold weather can freeze pipes, making them susceptible to bursts and expensive repairs.
- **Never use a generator, grill, or other gas-powered or charcoal-burning device indoors.** Running these units in an enclosed space can lead to carbon monoxide poisoning.
- **Place space heaters at least 3 feet away from flammable materials.**
- **Install and test smoke detectors in time for the season.** Call 311 for a free installation through the Rochester Fire Department.

Prepárese y Cuídese Durante el Invierno

El invierno está a la vuelta de la esquina en la ciudad de Rochester. Es importante que todos los miembros de nuestra comunidad estén plenamente conscientes de que hay ayuda disponible para ellos. A continuación, hay una lista de recursos locales disponibles sin costo para usted y sus seres queridos durante la temporada invernal que se avecina.

Programa de Ayuda con la Energía en el Hogar (HEAP, por sus siglas en inglés)

- Comuníquese para recibir ayuda con los gastos de emergencia/atrasos en la energía mediante el Suplemento Regular para las Deudas y otros beneficios.
- Oficina Local: Departamento de Servicios Sociales del condado de Monroe
 - 111 Westfall Road
 - Teléfono: (585) 753-6477
- Contacto de Emergencias Después de Horas Laborables:
 - Teléfono: 211 o (585) 442-1742

Programa de Ayuda con la Energía para los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)

- Ayuda a los hogares de bajos ingresos elegibles con los costos de calefacción y refrigeración, pagos de cuentas, impermeabilización y reparaciones relacionadas a la energía. Los miembros familiares participantes de programas de beneficios como el Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP, por sus siglas en inglés) y la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés) podrían ser elegibles automáticamente.
 - Teléfono: 1-800-342-3009

Heat Sweep

- La Cruz Roja Americana provee albergue de emergencia en los centros recreativos locales (R-centers) cuando las temperaturas bajan por debajo de lo normal. Asegúrese de tener un plan si la electricidad o las señales móviles fallan.

Reporte un apagón

- Llame a la compañía RG&E para reportar un apagón eléctrico y para verificar el estado de los apagones en su área.
 - Teléfono: 800-743-1701

Llame al 311

- Para las emergencias de invierno, la ciudad de Rochester tiene representantes disponibles para ayudarlo, incluyendo información sobre los procedimientos de control y el estado de las rutas de las barredoras de nieve. También, los miembros del Departamento de Bomberos de Rochester proveen instalaciones de detectores de humo GRATIS.

Evitando Daños y Protegiendo Sus Casas

- **Mantenga la calefacción a un mínimo de 55 grados.** Las condiciones frías pueden congelar los tubos, haciéndolos susceptibles a que exploten y a reparaciones costosas.
- **Nunca use un generador, una parrilla, u otro aparato que funcione a gas o a carbón en los interiores.** Activar estas unidades en un espacio encerrado puede llevar al envenenamiento por monóxido de carbono.
- **Coloque los calentadores portátiles a un mínimo de 3 pies de materiales inflamables.**
- **Instale y pruebe los detectores de humo a tiempo para la temporada.** Llame al 311 para una instalación gratis mediante el Departamento de Bomberos de Rochester.

District Office: 107 Liberty Pole Way • Rochester, NY 14604 • 585-454-3670

Albany Office: Room 821, Legislative Office Building • Albany, NY 12248 • 518-455-5606 • Email: meeksd@nyassembly.gov

Free Food Programs

- **House of Mercy**
285 Ormond Street, 585-546-2580
- **St. Andrew's Food Pantry**
890 Portland Avenue, 585-338-1764
- **South Wedge Food Program**
68 Ashland Street, 585-325-4950

Programas de Alimentos Gratis

- **House of Mercy**
285 Ormond Street, 585-546-2580
- **Almacén de Distribución de Alimentos de St. Andrew's**
890 Portland Avenue, 585-338-1764
- **Programa de Alimentos de South Wedge**
68 Ashland Street, 585-325-4950

Get Connected!

- **RG&E Twitter** - @RGandE
- **National Weather Service** - <https://forecast.weather.gov/>
- **Plow Trax** - www.cityofrochester.gov/PlowTrax
- **Town of Gates, Town Hall:**
contactus@townofgates.org or (585) 247-6100

¡Conéctese!

- **Twitter de RG&E** - @RGandE
- **Servicio Nacional de Meteorología**
<https://forecast.weather.gov/>
- **Mapa de Rutas Plow Trax**
www.cityofrochester.gov/PlowTrax
- **Alcaldía del pueblo de Gates:**
contactus@townofgates.org o (585) 247-6100

New York State Assembly • Albany, New York 12248

PRSRT STD.
U.S. POSTAGE
PAID
Albany, New York
Permit No. 75



Assemblymember
Asambleísta
**Demond L.
Meeks**

Winter / Invierno 2021

**If you need assistance with any state or local issue,
please free to contact our District Office:**

**107 Liberty Pole Way, Rochester, NY 14604
585-454-3670 • (f) 585-454-3788**



**Si necesita ayuda con cualquier asunto estatal o local,
no dude en comunicarse con nuestra Oficina de Distrito:**

**107 Liberty Pole Way, Rochester, NY 14604
585-454-3670 • (f) 585-454-3788**

