



# Assemblymember/Asambleísta Demond L. Meeks



## 2022 Winter Resources Be Prepared for the Cold Season

Winter has arrived again for the Greater Rochester area. Our neighbors and families must be made aware of local resources that are always available to them at no cost. Take a moment to learn about how to keep yourselves and your loved ones safe and warm this year.

### **Sign up for New York Alert**

Subscribe to NY-Alert for critical information and emergency alerts on what is happening in your area. Signing up is free, and messages can be received by phone, email, text, and fax. Visit: <https://alert.ny.gov/>

### **Energy Assistance**

**Home Energy Assistance Program (HEAP):** Contact for emergency/past-due energy relief expenses and other benefits. 585-753-6477. After Hours Emergency: 211 or 585-442-1742

**Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP):** Assists eligible low-income households with bill payments, weatherization, and energy-related repairs. Family members participating in benefit programs such as SNAP and SSI may be automatically eligible. 1-800-342-3009

**Heating Equipment Repair or Replacement Benefit:** For homeowners, this benefit can help repair or replace your furnace, boiler, and other necessary heating equipment. Contact the Monroe County DHS to see if you are eligible: 585-753-6477

### **Power Outage?**

Contact Rochester Gas & Electric to report and check the status of power outages in your area: 800-743-1701

### **Emergency Shelter**

Keep warm and stay out of the cold through local shelters.

- Open Door Mission, Samaritan House Crisis Center
  - 210 West Main Street
  - Doors Open: 4:00 PM and 6:30 PM

- Monroe County Department of Human Services
  - 111 Westfall Road or 691 St. Paul Street
  - 585-753-2780

### **Contact the City of Rochester**

During winter emergencies, the city of Rochester has representatives available for assistance. Call 311 or 585-428-5990 for information on control procedures, the status of plow runs, and other resources.

### **Protect Your Homes**

- **Keep the heat set to at least 55 degrees** to avoid freezing and damaging pipes.
- **Avoid carbon monoxide poisoning**, especially when operating gas-powered devices by running them outside the home.
- **Have working smoke detectors in your home** by calling 311 for a FREE installation by members of the Rochester Fire Department.
- **Set water heater temperatures at 120 degrees** to cut water heating bills without sacrificing comfort.
- **Close vents and doors in unused rooms** and close fireplace dampers when not in use.

### **Stay Connected!**

RG&E Twitter - [@RGandE](https://twitter.com/RGandE)

Plow Trax - [www.cityofrochester.gov/PlowTrax](http://www.cityofrochester.gov/PlowTrax)

National Weather Service - <https://forecast.weather.gov/>

Town of Gates, Town Hall - [contactus@townofgates.org](mailto:contactus@townofgates.org)  
OR 585-247-6100

## Recursos para el Invierno del 2022

### Prepárese para la Temporada Invernal

*El invierno ha llegado nuevamente al área metropolitana de Rochester. A nuestros vecinos y familias se les debe informar de los recursos locales que siempre están a su disposición sin costo alguno. Tome un momento para informarse sobre cómo usted y sus seres queridos pueden mantenerse seguros y protegidos del frío este año.*

### **Inscríbese a New York Alert**

Inscríbese a *New York Alert*, para obtener información crucial y alertas de emergencia sobre lo que pasa en su área. Inscribirse es gratis, y los mensajes se pueden recibir por teléfono, correo electrónico, texto y fax. Visite el sitio Web: <https://alert.ny.gov/>

### **Ayuda con la Energía**

**Programa de Ayuda con la Energía en el Hogar (HEAP, por sus siglas en inglés):** Comuníquese para recibir ayuda con los gastos de energía de emergencia, pagos atrasados y otros beneficios. 585-753-6477. Emergencias Después del Horario Regular: llame al 211 o al 585-442-1742

**Programa de Ayuda con la Energía para los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés):** Ayuda a los hogares de bajos ingresos elegibles con el pago de facturas, medidas de impermeabilización y reparaciones relacionadas a la energía. Los miembros de familia participantes en programas de beneficios como el Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP, por sus siglas en inglés) y la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés) podrían ser elegibles automáticamente. 1-800-342-3009

**Beneficio para la Reparación o el Reemplazo de Sistemas de Calefacción:** Este beneficio puede ayudar a los dueños de casa a reparar o a reemplazar sus hornos, calderas y otros sistemas de calefacción necesarios. Para verificar si es elegible, comuníquese con el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Monroe: 585-753-6477

### **¿Interrupciones Eléctricas?**

Comuníquese con el Departamento de Gas y Electricidad de Rochester para reportar y verificar el estado de una interrupción eléctrica en su área: 800-743-1701

### **Albergues de Emergencia**

Manténgase a salvo del frío en los albergues locales.

- Misión *Open Door*, Centro de Crisis del Hogar Samaritano
  - 210 West Main Street
  - Las puertas abren a las 4:00 p.m. y a las 6:30 p.m.
- Departamento de Servicios Humanos del Condado de Monroe
  - 111 Westfall Road o 691 St. Paul Street
  - 585-753-2780

### **Comuníquese con la Ciudad de Rochester**

Durante las emergencias invernales, la ciudad de Rochester tiene representantes disponibles para ayudarles. Llame al 311 o al 585-428-5990 para obtener información sobre los procedimientos de control, el estado de los recorridos de remoción de nieve y otros recursos.

### **Proteja su Hogar**

- **Mantenga la calefacción en por lo menos 55 grados** para evitar que las tuberías se congelen y se dañen.
- **Evite el envenenamiento por monóxido de carbono**, especialmente al operar sistemas de gas fuera de la casa.
- **Tenga detectores de humo en buen funcionamiento** llamando al 311 para una instalación GRATIS por parte de miembros del Departamento de Bomberos de Rochester.
- **Fije la temperatura del calentador de agua en 120 grados** para reducir las facturas del agua caliente sin tener que sacrificar la comodidad.
- **Cierre los conductos y las puertas de las habitaciones sin uso**, y cierre el regulador de tiro de la chimenea cuando no esté en uso.

### **¡Manténgase Conectado!**

RG&E Twitter - @RGandE

Plow Trax - [www.cityofrochester.gov/PlowTrax](http://www.cityofrochester.gov/PlowTrax)

Servicio Nacional del Tiempo - <https://forecast.weather.gov/>

Pueblo de Gates, Alcaldía - [contactus@townofgates.org](mailto:contactus@townofgates.org)  
O 585-247-6100

New York State Assembly • Albany, New York 12248



Assemblymember  
/Asambleísta  
**Demond L.  
Meeks**

**2022 Winter Resources  
Recursos para el Invierno del 2022**

PRSRT STD.  
U.S. POSTAGE  
PAID  
Albany, New York  
Permit No. 75

**If you need assistance with any state or local issue, please feel free to contact our District Office:**

**District Office:** 614 West Main Street, Rochester NY 14606 • 585-454-3670

**Albany Office:** Room 619 Legislative Office Building, Albany NY • 518-455-5606

**Email:** [meeksd@nyassembly.gov](mailto:meeksd@nyassembly.gov)

**Si necesita ayuda con cualquier asunto estatal o local, favor de comunicarse con nuestra Oficina de Distrito:**

**Oficina de Distrito:** 614 W. Main Street • Rochester, NY 14611 • 585-454-3670

**Oficina en Albany:** Room 619, Legislative Office Building, Albany, NY 12248 • 518-455-5606

**Correo electrónico:** [meeksd@nyassembly.gov](mailto:meeksd@nyassembly.gov)